

1. **Question** : Peut-on avoir accès au replay du webinaire sur les FOH?
 - **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : Oui il est sur le site internet du MASE | Dans la rubrique "actualités" |
2. **Question** : Bonjour, la culture sécurité et vos propositions de modules sont partagées via des webinaires... Y a-t-il une possibilité de venir auprès des sites et des entreprises pour partager ces éléments ?
 - **Auteur** : Elowan ZELLOU (Ingénieur HSE Storengy France)
 - **Réponse** : Oui, c'est possible d'aller au plus près des sites et des entreprises via des formats de déploiement (présentations, ateliers, animations). Cela se fait dans le cadre défini par les CGU : utilisation sur site et en interne autorisée ; duplication ou republication uniquement avec accord.
3. **Question** : Merci pour votre réponse, serait-il possible d'avoir un contact afin de discuter de ce sujet avec un responsable MASE / ICSI ?
 - **Auteur** : Elowan ZELLOU (Ingénieur HSE Storengy France)
 - **Réponse** : Oui — les CGU sont claires. Si vous avez un doute, contactez directement MASE. | Vous pouvez contacter Nicolas Chouteau pour MASE et Thierry Gualda pour l'Icsi.
4. **Question** : Proposez-vous des interventions sur site sur la culture sûreté ?
 - **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : La MASE Académie est conçue pour vous aider à animer en autonomie avec des supports prêts à l'emploi. L'ICSI propose également de nombreuses ressources gratuites.
5. **Question** : pourquoi le contact n°2 ne reçoit pas le message ?
 - **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : A ce stade il est prévu d'adresser les codes de connexion au contact1 qui est la personne qui est le contact prioritaire du MASE.
6. **Question** : Pas de modification des accès au suivi semestriel ?
 - **Auteur** : LEJOLLIOT
 - **Réponse** : Non aucun changement. Ce sont 2 choses très différentes.
7. **Question** : Est-ce que le lien d'inscription sur la nouvelle plateforme expire ?
 - **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : le lien reste actif jusqu'à la fin du mois de mars.
8. **Question** : Bonjour, la progression que nous avons sur l'ancienne version sera perdue ou reportée sur la nouvelle version ?
 - **Auteur** : GaëtanM
 - **Réponse** : Il n'y aura pas de transfert de la progression entre les deux plateformes.
9. **Question** : Bonjour, les déclarations semestrielles des indicateurs se feront-elles sur cette nouvelle plateforme ?
 - **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : Non, vous continuerez à déclarer votre suivi semestriel sur mase-asso.fr
10. **Question** : Les supports et e-learning seront-ils développés également en anglais ?
 - **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : A ce stade, même si quelques ressources sont en anglais, nous priorisons notre action sur la francophonie qui représente 98% de nos adhérents
11. **Question** : Peut-on ajouter des collaborateurs en masse (fichier Excel avec l'ensemble des adresses mail dedans) ?
 - **Auteur** : Florence ALHAMID (TDW)
 - **Réponse** : Cela sera possible dans un futur proche.
12. **Question** : Quand on crée un compte collaborateur, il a accès à tous les modules ? où on

- choisit les modules qu'on souhaite qu'il visualise ?
- **Auteur** : Mélanie
 - **Réponse** : il accède à tous les modules.
13. **Question** : Bonjour, nous avons une boîte mail générale, est-ce que ça fonctionne pour faire une demande de collaborateur?
- **Auteur** : ACMA
 - **Réponse** : A priori oui
14. **Question** : Il y'a t-il une limite pour l'ajout des collaborateurs ?
- **Auteur** : Anonyme
 - **Réponse** : A priori non
15. **Question** : Est-ce qu'une séparation entre les outils SST et ceux liés à l'environnement est prévue ?
- **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : Si vous parlez de la plateforme elle-même, à ce jour elle ne comporte que des ressources dédiées culture de sécurité intégrée.
16. **Question** : Bonjour, Je voudrais savoir si, pour une personne au niveau régional qui n'est pas certifiée mais qui pilote plusieurs agences massées, il est possible de créer un compte...
- **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : Oui, c'est possible dès lors qu'elle agit pour une entreprise adhérente MASE. Chaque entreprise adhérente dispose d'un code de connexion.
17. **Question** : combien de collaborateur peut-on ajouter ?
- **Auteur** : combien de collaborateur peut-on ajouter ?
 - **Réponse** : Pas de limite stricte, mais la plateforme est prioritairement conçue pour l'encadrement, les préventeurs et la direction.
18. **Question** : sera t'il possible de l'utiliser sur tablette ?
- **Auteur** : Jean-Yves
 - **Réponse** : le site est « responsive » mais il ne s'agit pas d'une application.
19. **Question** : Bonjour, est-il possible d'inscrire un collaborateur sur un module en particulier en lui envoyant un lien par exemple ?
- **Auteur** : Brun Renaud Valérie
 - **Réponse** : On peut lui envoyer le lien vers la page directement.
20. **Question** : Les indicateurs que nous déclarons à aujourd'hui sur mase-asso, est-ce que cela va être les mêmes sur mase académie ?
- **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : voir réponse précédente
21. **Question** : Quelles sont les conditions pour disposer d'un identifiant ?
- **Auteur** : Maxime Société Africaine de Raffinage
 - **Réponse** : Comme tout adhérent, la SAR dispose d'un code de connexion qui lui est propre. En cas de besoin, rapprochez-vous de Mase Sénégal.
22. **Question** : Lors d'ajout de collaborateurs, peut-on bloquer certains accès (ex: limiter l'accès aux indicateurs) ?
- **Auteur** : Anonymous
 - **Réponse** : Attention à ne pas confondre le site de la Mase académie et le site mase-asso.fr . Ce sont 2 sites différents. Donc les personnes se connectant à la Mase Académie n'ont pas accès aux indicateurs et autres informations disponible sur mase-asso.fr. Ce ne sont d'ailleurs pas les mêmes identifiants et mots de passe.