

Les questions posées dans le chat sont les suivantes :

Question	Réponse
Ce Webinaire est-il enregistré ?	Oui le webinaire est enregistré et il sera disponible la semaine prochaine sur la chaîne YouTube du MASE
Où pourra-t-on retrouver ce webinaire ?	
Serait-il possible de télécharger les vidéos ?	
Où pourra-t-on retrouver ce webinaire ?	Les vidéos seront sur la chaîne YouTube du MASE
Serait-il possible de télécharger les vidéos ?	Les vidéos seront sur la chaîne YouTube du MASE
Aurons-nous la présentation ?	Oui le PDF sera mis à disposition sur le site du MASE
Vous avez environ combien de remontées par mois ou par semaines ?	Il y a environ 200 remontées d'informations par an mais l'important est plus la pertinence de ces informations et les actions qu'elles déclenchent pour améliorer le système. Sur les 3 dernières années le nombre de remontées est resté stable à 200 remontées mais le nombre de remontées qui donnent lieu à une action est passé de 25 à 50%
Comment savez-vous que la minute d'arrêt sécurité est bien réalisée ? et mesurée ?	Ce sont les encadrants qui s'en assurent lors du « renforcement de la Minute d'arrêt sécurité » en questionnant l'intervenant sur les minutes d'arrêt sécurité récemment.
la MAS reste toujours très compliquée sur les travailleurs isolés — comment réussir à travailler « en conscience » quand on est seul ?	Il faut être convaincu que l'erreur est humaine pour appliquer systématiquement la MAS avant l'activité et pendant l'activité si les conditions changent si il y a un imprévu ou un signal d'alerte. L'encadrement doit régulièrement questionner l'intervenant sur l'utilisation qu'il fait de la MAS afin de le sensibiliser sur son sens et son utilité
Comment vous tracé vos minutes sécu ?	Les Minutes d'Arrêt Sécurité ne sont pas tracées systématiquement. Cependant l'intervenant peut émettre une remontée d'information pour informer d'un stop fait suite à l'application de la MAS. De plus nous avons un formulaire pour le renforcement de la MAS par le chef d'équipe qui peut être utilisé sans être obligatoire
D'ailleurs, comment fait-il pour répondre aux remontées ? (Par quel biais de communication)	Je réponds systématiquement par écrit sur le formulaire émis par l'intervenant.

	Les réponses sont faites lors du comité mensuel de sécurité et envoyées par mail via un portail d'entreprise aux salariés.
Quelle réaction avoir sur des remontées d'info PAT/SD qui évoquent des risques graves ?	Le premier point est de féliciter et remercier la personne qui a fait remonter l'information même si cela va générer du travail pour résoudre le problème. Un autre point important, il est nécessaire que la personne perçoive les bénéfices de son action et il faut le tenir informé de l'avancement du traitement de la situation dangereuses (y compris si on rencontre des difficultés car tous les cas ne sont pas simple)
Synthétisez-vous tout sur le même document ? (Remontées, accidents, visites chantier)	Non, il y a un document pour chaque type de remontée, mais toutes sont ensuite compilées dans le même fichier de suivi des actions
On a beaucoup d'outils dans notre organisation et système de management, comment en mesurer l'efficacité quand il s'agit de culture ?	Une culture de sécurité cela se construit dans la durée. Il existe des méthodes éprouvées tel que des diagnostics qui permettent de mesurer la culture de sécurité d'une organisation et c'est d'ailleurs une des activités importantes de l'ICSI Vous avez dans la MASE Ac, un fichier qui vous permet de vous autopercevoir et ainsi évaluer les traits de votre culture de sécurité.
Question d'un auditeur lors d'un renouvellement de certification. Qu'est qu'un message, une affiche, 1 rex va générer en termes de performance et résultats ? je reformule : qu'est-ce que mon action sécurité va générer en termes d'impact sur la culture... compliquée et pas mesurable à mon sens	On ne développe la culture de sécurité uniquement par mail ou avec une affiche mais en travaillant sur différents leviers dont le principal est de développer le leadership en sécurité des managers. Vous avez dans la MASE Ac une étude de cas qui peut vous guider sur comment développer la culture de sécurité de votre organisation. Développer la culture de sécurité d'une organisation prend du temps et c'est le leadership managérial, la qualité et la traçabilité des arbitrages comme la manière dont vous résolvez les problèmes qui vont dans la durée développer la culture de sécurité de votre organisation
si les situations dangereuses et incidents ne concernent pas ces règles vitales, sont-elles considérées comme des pépites ?	Les pépites sont des situations avec un haut potentiel de graviter. Donc en premier les situations en liens avec les règles vitales mais cela peut aussi concerner d'autres

	situation car les règles vitales ne couvrent pas tous les risques
Qui contacter au sein du MASE IDF Ndie Centre pour gérer les accès à la MASE Académie ? merci par avance	Pour l'association MASE IdF Ndie Centre vous pouvez contacter Maïté NIEPCERON : maite.niepceron@mase-asso.fr ou 06 49 60 36 18.
Comment obtenir les accès à MASE académie ?	Les associations n'ayant pas toutes les mêmes conditions d'accès, vous devez contacter l'administration de votre association MASE locale (<i>voir coordonnées des associations MASE sur le site mase-asso.fr – rubrique « Qui sommes-nous ? / réseau »</i>).
Comment créer un profil sur MASE académie ?	Utiliser votre identifiant MASE habituel en minuscule et un mot de passe spécifique (merci de contacter votre administration MASE locale pour connaître leur processus de gestion des mots de passe).
Les accès de mase académie sont sur les plateformes locales ?	La MASE Académie est un site internet national
Nous avons un seul profil avec un identifiant et un mot de passe, est-ce qu'on peut refaire les mêmes modules avec un seul identifiant ? Je souhaite faire faire certains modules à différents managers mais est-ce possible avec un seul profil ? Merci	Les entreprises disposent d'un seul accès mais celui-ci peut être « ouvert » simultanément sur plusieurs postes de travail. Les quiz de validation vous permettront de suivre la réalisation des modules par vos collaborateurs.
Comment peut-on demander nos identifiants ?	Contactez votre administration MASE locale pour faire le point sur vos conditions d'accès à la MASE Académie.
Je n'arrive pas à me connecter avec mes identifiants MASE...	Utiliser votre identifiant MASE habituel en minuscule et un mot de passe spécifique (merci de contacter votre administration MASE locale pour connaître leur processus de gestion des mots de passe)
Comment impliquer la génération Z à la culture sécurité d'entreprise ?	Il n'y a pas de réponse absolue Pour impliquer la génération Z dans la culture de sécurité d'entreprise, voici quelques stratégies efficaces complémentaire à la sensibilisation formation, communication... : <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez des exemples concrets et des scénarios réels pour illustrer les risques et les conséquences en sécurité. Cela permet de développer la perception des risques 2. La génération Z est très à l'aise avec la technologie. Utilisez des outils interactifs et des plateformes en

	<p>ligne pour rendre la formation plus engageante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Impliquez la génération Z dans la création et la mise en œuvre des politiques et pratiques de sécurité. Sollicitez leurs idées et suggestions pour améliorer la sécurité. 4. Ne chercher pas à faire passer tous les messages en une fois et fournissez des ressources et un support continu. La perception des risques se développe dans la durée
<p>Bonjour, en cas d'audit de renouvellement sur 2025 avec la version 2024 intégrant notamment les FOH, quels sont les attendus : une prise en compte et plan d'action associé (sur plusieurs années comme par exemple la société SOTUMEC) mais sans les premiers résultats sont suffisants, ou bien il faut démontrer des premiers résultats dès 2025 ? Merci par avance de votre retour</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tout d'abord, il est utile de rappeler que l'entreprise a le choix du référentiel en 2025 (V2014 ou V2024). - Si le choix porte sur un audit suivant le V2024, il faut alors avoir engagé l'approche FOH sans forcément avoir déjà des premiers résultats visibles. Nous sommes dans une démarche d'amélioration continue