

# Entreprendre *plus*

#DAANCOVID19

Mbolo moy dolé

## La Riposte Digitale

**Relance  
Economique  
Post Covid-19**

**Fiscalité  
Programme  
Yaatal**

# Manuel d'Amélioration Sécurité Santé Environnement en Entreprise



## « Les débuts de MASE-Sénégal aux côtés du CNP »

Colonel Mbareck DIOP  
Administrateur  
MASE-Sénégal

**L**e MASE, manuel d'amélioration de la sécurité en Entreprise est un référentiel créé par les industriels pour les industriels, avec pour objectif de réduire le nombre d'accidents au travail. Il a été démontré que dans les entreprises certifiées MASE, et il en existe 5000 dans le monde, le taux d'accidents a été divisé par 3. C'est un référentiel qui est simple, accessible, adapté à tous types d'entreprises, 30 % des entreprises certifiées MASE ont moins de 20 employés, et de plus il est gratuit. Il est donc parfaitement adapté au Sénégal, pays où nous avons une conception souvent fataliste de l'accident, alors qu'un mécanisme de prévention utilisé à bon escient peut éviter des traumatismes physiques, des pertes en vies humaines et des préjudices à l'entreprise. C'est donc un engagement moral à réduire les accidents au travail.

Le MASE a donc été créé en France en 1996 par les industries pétrolières et les industries chimiques qui ont fusionné leurs référentiels afin de le rendre accessible à l'ensemble de leur chaîne valeur. En Afrique, la Côte d'Ivoire a été le premier pays à adopter ce référentiel en 2014, le Sénégal a suivi en 2016 et aujourd'hui, et compte 10 entreprises utilisatrices et plus de 80 entreprises intervenantes.

Les entreprises utilisatrices sont les entreprises industrielles donneurs d'ordre et les entreprises intervenantes sont des sous-traitants. C'est justement au sein des sous-traitants qu'il y a le plus d'accidents. Le MASE permet aux donneurs d'ordres et aux sous-traitants d'avoir

le même langage et d'apporter des réponses communes à ces questions de sécurité. Au Sénégal, nous avons deux partenaires de choix membres du Conseil d'Administration : la Caisse de Sécurité sociale (CSS) et le Conseil national du Patronat (CNP), alors qu'en France, seules les entreprises composent le Conseil d'administration.

Nous avons tenu à impliquer la Caisse de Sécurité Sociale car les accidents du travail coûtent plus de 3 milliards trois-cent millions de francs cfa par an, et toute économie réalisée grâce à l'amélioration de la prévention peut être réinvestie dans le développement. Le CNP a accepté de nous accompagner pour montrer que la sécurité en entreprise est une sur-priorité pour le secteur privé national. Nous avons également à nos côtés les Sapeurs-pompiers qui interviennent dans les accidents graves et à qui nous avons présenté MASE. Avec tous ces acteurs, nous partageons l'ambition d'éradiquer les accidents au travail dans notre pays.

L'expérience a démontré que les entreprises qui adoptent le système de Management de la Santé, la Sécurité et l'Environnement du MASE voient leur taux d'accidents divisés par trois, et pour 1000 francs investis dans MASE il y a une plus-value de 2300 frs, soit un taux multiplicateur de 2.3 en compétitivité, productivité sans compter le gain en termes d'image. Bientôt, la certification MASE sera une condition pour accéder à certains marchés exigeants dans la sous-traitance.

D'ores et déjà, on peut dire que l'adhésion des entreprises est là. Il reste maintenant à consolider et pérenniser le processus et la culture de la sécurité en entreprise.

Nous avons aussi l'appui du Ministre du Travail qui nous a reçus et assuré de son soutien car ce que propose MASE est conforme avec les orientations de l'Etat en matière de Santé, Sécurité au travail (SST).

MASE c'est plus qu'un référentiel. Ce qui fait sa particularité c'est son côté associatif, le langage commun et les échanges. On n'est plus dans une démarche entre client et fournisseur. L'objectif est que toutes ces entreprises soient à un même niveau sur le plan sanitaire, sécuritaire et environnemental. Le monde d'aujourd'hui n'accepte plus qu'il y ait dans un périmètre un niveau de sécurité bas et un autre niveau de sécurité élevé. On ne peut plus tolérer que les gens meurent au travail. On compte 6000 morts par jour dans le monde selon les statistiques officielles, sans

compter ceux qui sont dans l'informel. Ceci est simplement inadmissible.

Ces accidents et les maladies professionnelles coûtent 4% du PIB mondial. Et ce n'est pas une fatalité, on peut renverser la tendance. La loi peut vous dire ce que vous devez faire mais le chemin pour y arriver, c'est le management.

Quand vous faites l'analyse des accidents de travail et des maladies professionnelles, le plus souvent, les causes identifiées tournent autour du manque de formation du personnel, du manque d'organisation de l'entreprise, de l'insuffisance de dialogue entre le donneur d'ordre et l'entreprise prestataire, avec une sous-traitante qui n'accorde pas suffisamment d'importance à la sécurité. Donc on connaît les causes. Tout ce qui manque pour les entreprises sénégalaises, c'est de sortir des idées qui veulent faire croire que l'accident est une fatalité ou croire que ce n'est pas pareil quand on est en Afrique alors que tout le monde est pareil, tous les chantiers sont pareils et tous les risques sont pareils.

**L**e développement de la démarche MASE est lié à la structure de ce référentiel qui est basé sur des expériences de terrain. MASE a été créé par des hommes de terrain il y a plus de 20 ans. La méthode a été dès le départ très pragmatique et utilisable par les entreprises. On n'est pas dans un système normatif tel qu'on peut le penser dans la démarche qualité. Mais c'est quelque chose qui peut s'adapter à l'ensemble des entreprises. Et on met l'homme au centre du système. Donc on retrouve tous les ingrédients de ce qu'on doit faire dans un management, c'est à dire l'implication forte de la direction et les bonnes personnes à la bonne place.

Tout ce qui tourne autour de l'organisation du travail, en commençant par l'analyse des risques, l'efficacité du système et bien sûr se projeter dans l'avenir. Et c'est ce qui fait la force de MASE pour qu'il puisse s'implanter, notamment et surtout dans les petites et moyennes entreprises. Il faut savoir qu'on est dans un système de management de la santé, de la sécurité et de l'environnement qui n'a aucun secret de fabrique.

**M. Luc DECOSSE**  
Administrateur  
MASE-Méditerranée  
France



Car la grande force de MASE est un système associatif. Autour de la table, il y a les entreprises utilisatrices et les entreprises intervenantes. Et ces entreprises réfléchissent ensemble et développent ce qu'il faut en termes d'engagement de la direction, de compétences, et d'organisation du travail, etc.

Dans un langage simple, accessible à tous. Tout le monde a pris conscience que l'objectif c'est la prévention des salariés. Autre point important, c'est que notre référentiel est totalement gratuit car on n'a pas le droit de faire du business avec la santé, la sécurité et l'environnement.

### « L'importance et l'opportunité de promouvoir une culture MASE au Sénégal »

Il faut comprendre que par son activité de raffinerie, la SAR est une entreprise classée « Seveso » qui n'a pas droit à l'erreur. Et la SAR a très tôt mis dans son management des systèmes intégrés qui permettent de gérer la sécurité des hommes et surtout du personnel et des équipements. A ce titre, nous nous devons de travailler avec des entreprises présentant les mêmes garanties de sécurité. Ce qui fait que dès que MASE est apparu, la SAR a pu en bénéficier. Et nous avons insufflé à notre personnel des comportements et des procédures basés sur la sécurité.

Aujourd'hui, ce qui nous pose problème, c'est qu'on a des entreprises qui viennent intervenir, mais qui n'ont pas le même niveau de sécurité.

M. Daouda KÉBÉ  
Directeur Technique  
SAR  
PCA de MASE Sénégal



De ce fait, MASE nous a paru être un outil parfaitement adapté pour avoir le même langage que ces entreprises. C'est un manuel qui est à la portée de toutes ces entreprises et qui aujourd'hui, permet en soutenant ces entreprises d'avoir une culture sécuritaire. C'est pourquoi nous soutenons MASE et nous profitons de sa méthode pour mettre à niveau des entreprises avec lesquelles on travaille.

### « Notre adhésion au MASE »

M. Yaya DIAWARA  
Directeur Prévention /  
Sécurité  
Eiffage Sénégal



Eiffage Sénégal est une entreprise historique, présente au Sénégal depuis plus de 90 ans. Eiffage s'est engagée dans ces activités pour prôner l'excellence et aller dans une démarche d'amélioration continue sur les volets de la qualité, la santé, la sécurité et l'environnement. Pour asseoir cette position de pionnier dans le BTP, nous avons deux ambitions qui sont en même temps des défis. L'objectif c'est d'abord de maintenir l'image qu'on reflète en termes de professionnalisme, d'entreprise modèle dans le domaine de la santé et de la sécurité avec des certifications dans le domaine de la qualité de l'environnement.

Nous avons comme objectif de relever les performances des employés sur le plan sécuritaire. Aujourd'hui, nous jugeons qu'un des meilleurs outils pour les accompagner dans ce sens c'est d'abord adhérer à MASE. Mais aussi de les accompagner pour qu'ils adhèrent à cette démarche afin de relever le niveau.

Il faut savoir que les clients et parties prenantes sont de plus en plus exigeants dans les volets de la santé et de la sécurité. De facto, nous ne pouvons pas nous permettre aujourd'hui de traiter avec des entreprises qui ne sont pas dans cette dynamique. Très clairement, nous allons faire beaucoup de travail de communication et de sensibilisation vis-à-vis de nos sous-traitants pour leur dire qu'ils ne peuvent pas travailler avec nous sans être dans la même dynamique. Et nous allons les accompagner par le biais du MASE. L'objectif, c'est de beaucoup communiquer avec eux afin de les intégrer dans MASE. Ce qui implique dans un premier temps une démarche de sensibilisation, derrière on les pousse à l'intégration et MASE prend le relais pour les accompagner de façon concrète vers la certification.

## « Notre adhésion au MASE »

En premier lieu, nous avons pris des mesures en interne mais il s'avérait que nous n'avions pas les ressources contre ces risques. C'est par la suite que nous avons su qu'il y'avait des organismes qui pouvaient nous aider à conceptualiser et mettre en place dans nos sociétés la sécurité avec un suivi qualitatif et quantitatif. En 2012, on connaissait déjà la méthode MASE, mais elle n'était pas encore opérationnelle au Sénégal. Donc ce n'est qu'en 2016 lorsque le colonel Mbareck Diop avec la Sococim, Total et la SAR ont décidé de créer l'association MASE Sénégal que nous avons pu y adhérer car c'était la référence qui nous manquait.

Aujourd'hui, nous sommes très satisfaits de participer à ce programme. On voit maintenant qu'il y a de plus en plus d'entreprises qui s'y intéressent. Comme on y a adhéré depuis le début, nous avons le bonheur de récolter les premiers bénéfices de notre engagement.

Aujourd'hui nous avons augmenté le taux de disponibilité de nos camions, nous arrivons à faire l'analyse des risques d'accidents et les imprévus ont considérablement diminué.



**M. Seydou TRAORÉ**  
Directeur Général  
SASISE

Nous avons aussi eu à créer notre manuel de système intégré dans l'environnement de la sécurité. Ensuite, nous avons créé un poste de responsable SSE, ce qui n'était pas le cas auparavant. De plus, nous avons pu créer une synergie avec les autres entreprises utilisatrices qui avaient auparavant des cahiers de charge avec un plan de prévention fait en interne. Aujourd'hui le manuel de MASE permet d'harmoniser les pratiques de sécurité dans les sociétés. C'est-à-dire que les attentes des entreprises utilisatrices, correspondent à l'offre des entreprises sous-traitantes. Donc, on arrive à parler le même langage. ET ça nous fait gagner beaucoup de temps et d'efficacité.

### INTÉRÊT POUR L'ENTREPRISE UTILISATRICE (EU)

- Avoir des Entreprises Intervenant(e)s avec un système de management reconnu, ayant fait ses preuves depuis de nombreuses années
- Des intervenants formés en fonction de leur niveau de responsabilité
- Un développement de la culture SSE

### POURQUOI LE MASE ?

INTÉRÊT POUR L'ENTREPRISE INTERVENANTE (EI)

- Système structurant permettant de mesurer les points forts et faibles d'une Société en termes de sécurité et d'organisation.
- Déploiement des compétences par la formation.
- Image de marque de l'entreprise
- Moteur de progression sociale (participatif)
- Sentiment de travailler dans une organisation fiable et pérenne.
- Division par trois des taux d'accidents pour les entreprises certifiées

### QU'EST-CE QUE LE MASE ?

Le Manuel d'Amélioration de la Sécurité des Entreprises

C'est un système de management santé, sécurité et environnement (SSE) pour les entreprises dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue autour d'un référentiel commun MASE/AIC construit selon 5 axes :

1. ENGAGEMENT DE LA DIRECTION
2. COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES
3. ORGANISATION DU TRAVAIL
4. EFFICACITÉ DU SYSTÈME DE MANAGEMENT
5. AMÉLIORATION CONTINUE

Il a été élaboré par des industriels pour des industriels.

www.mase-asso.fr / www.mase.sn